

TECHNICIEN(NE) RÉPARATEUR(TRICE) DE SMARTPHONES ET DE PRODUITS MULTIMÉDIA

HORAIRES : 10H-13H / 14H-19H

FORMATION E-LEARNING : 20 HEURES

FORMATION PRÉSENTIELLE : 40 HEURES

1 490 € HT (1 788€ TTC)

TLL FORMATION

COMPÉTENCES A ACQUÉRIR

- Accueil et prise en charge du client
- Diagnostic de l'appareil en panne
- Réparation et remontage du smartphone en panne en atelier
- Restitution du smartphone réparé au client en magasin ou atelier

OBJECTIF PÉDAGOGIQUE

L'objectif principal de cette formation est d'apporter de solides compétences techniques et commerciales aux participants afin de leur permettre de pratiquer un métier en plein essor. Le/la technicien(ne) réparateur(trice) est à même de prendre en charge la demande et l'accueil du client, d'analyser sa demande, d'établir le diagnostic de la panne, d'effectuer la réparation, et pour finir, de restituer l'appareil au client en lui donnant toutes les informations nécessaires.

ACCESSIBLE À TOUS

Cette formation est ouverte à toute personne motivée, souhaitant apprendre un métier d'avenir. Le stagiaire doit être soucieux du détail et avoir un goût pour la technique et l'innovation.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

2 types d'apprentissage : théorie et pratique.
La partie théorique se fait principalement pendant les 10 premières heures de formation sur notre plateforme de e-learning !

La partie pratique se fait, de son côté, dans nos locaux avec notre formateur. Son rôle va être de vous accompagner, vous épauler et répondre à vos besoins précis.

Cette formation se déroule par groupe de 8 personnes maximum afin de favoriser l'apprentissage.

Un atelier est attribué par personne afin de travailler en autonomie.

Un point journalier a lieu entre le formateur et les stagiaires pour valider les acquis de la journée.

MODALITÉ D'ÉVALUATION

Cinq jours de formation avec des évaluations en contrôle continu, pratiques et théoriques au quotidien

Les 4 principales compétences doivent être validées à hauteur de 80% de taux de réussite.

Les résultats sont communiqués par mail, dans un délai de 7 jours suivant la fin de la formation.

10H DISTANCE PARTIE 1 - FORMATION E-LEARNING

Apprendre les bases de la réparation smartphone

Acquérir une connaissance suffisante du marché du Smartphone.

Acquérir une connaissance des pratiques et code de conduite lié au métier de technicien réparateur.

Acquérir une connaissance suffisante des pièces et outils.

Maîtriser Les normes et règles de sécurités du métier.

40H CENTRE PARTIE 2 - FORMATION EN PRÉSENTIEL

Apprendre et pratiquer la réparation smartphone

- Protocoles d'intervention
 - Diagnostic et Contrôle
 - Gestion Stock et Enregistrement Client
 - Organisation de l'intervention
 - Logiciels et OS
 - Exercices Pratiques, simulations
- Résolution de la panne.
Mise en pratique – Utilisation des outils.
Mise en pratique – Diagnostic
Ateliers de démontage et remontage
Evaluation/Feedback
Ateliers pratiques Chronométrés

10H DISTANCE PARTIE 3 - FORMATION E-LEARNING

Consolidation des connaissances

Cette séance de e-learning est un rappel des acquis vu en formation



NOTRE EXPERTISE

Rôle de grosseite et de professionnel reconnu du monde de la téléphonie et de l'informatique depuis 2007.



NOS OUTILS

Un grand nombre d'outils de réparation et de téléphones vous seront fournis afin d'effectuer les exercices dans les conditions réelles.



NOTRE MATÉRIEL

Vous n'avez rien à amener, tout vous sera fourni : du smartphone jusqu'au stylo.



NOTRE CONTRIBUTION

Après votre formation, vous aurez accès à des tarifs préférentiels sur l'intégralité du catalogue Jen's Mobiles Accessories.

VALIDATION

Une attestation de capacités en adéquation avec les objectifs de formation sera établie pour chaque collaborateur stagiaire attribuant le titre de :

TECHNICIEN RÉPARATEUR SMARTPHONE



Formation dispensée par TLL FORMATION.

Enregistré sous le numéro 11941019794.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.



WWW.JENSMOBILES.FR



CONTACT@JENSMOBILES.FR



01 86 95 98 57



14 RUE JULES VANZUPPE
94200 IVRY-SUR-SEINE

1ÈRE JOURNÉE

- Tour de table de présentation
- Echanges sur la formation e-learning, explications, approfondissements
- Présentation de la formation
- Récapitulatif vocabulaire et jargon technique
- Récapitulatif des procédures et normes de sécurité
- Présentation des différentes gammes d'architecture smartphones et tablettes existantes
- Atelier découverte pièces et outils

- Atelier pratique de démonstration utilisation outils et pièces
- Atelier découverte procédures d'intervention et diagnostic
- Atelier pratique de démonstration sur architecture gamme classique
- Ateliers individuels démontages / remontages architecture gamme classique
- Tour de table des premières impressions et difficultés éventuelles.
- Pédagogie individualisée sur les points de difficulté.

2ÈME JOURNÉE

- Présentation des outils informatiques
- Ateliers individuels démontages / remontages architecture gamme classique
- Atelier pratique des procédures d'intervention et diagnostic

- Pédagogie individualisée sur les points de difficulté
- Présentation outils et périphériques à architecture collée et architecture châssis berceau
- Ateliers pratiques chronométrés

3ÈME JOURNÉE

- Atelier découverte et pratique services additionnels
- Pédagogie individualisée sur les points de difficulté
- Ateliers individuels procédures et démontages, remontages, architecture gamme collée

- Ateliers individuels procédures et démontages, remontages architecture gamme châssis berceau
- Ateliers pratiques chronométrés

4ÈME JOURNÉE

- Ateliers individuels procédures et démontages remontages architecture gamme châssis berceau
- Pédagogie individualisée sur les points de difficulté

- Ateliers pratiques chronométrés supervisés
- Atelier pratique architecture gamme collée supérieure (tablettes)

5ÈME JOURNÉE

- Ateliers pratiques individuels libres ou accompagnés
- Pédagogie individualisée sur les points de difficulté
- Ateliers pratiques chronométrés supervisés
- Examen informatique de fin de formation

- Récolte des avis, retours des stagiaires
- Documents administratifs
- Tour de table des stagiaires de fin de formation

La réparation de smartphones, un marché en plein essor !

Être diplômé chez TLL FORMATION c'est rejoindre un secteur en constante évolution depuis de nombreuses années.

Depuis plus de 15 ans, les smartphones ont pris une place irremplaçable dans nos vies !

En France, plus de 65 millions de mobiles sont en circulation !

Vous imaginez, un peu, l'ampleur du marché de la réparation ?

Les nouveaux smartphones sont de plus en plus chers, la volonté de conserver son smartphone le plus longtemps possible n'a jamais été aussi intéressante pour nous !

De plus, le mode de vie basé sur la réduction des déchets est devenu un vrai phénomène mondial. La réparation de téléphone est au coeur des enjeux de demain et est un véritable eldorado qui va s'inscrire dans la durée.

DEVENEZ ACTEUR D'UN SECTEUR QUI NE CONNAIT PAS LA CRISE !

